

O₂ Cenník

platný od 15. 01. 2025

O₂

Obsah

O₂ Volnosť	4	Ostatné volania, služby a poplatky	26
O₂ Paušál	5	Informačné a asistenčné služby	26
Doplnkové balíčky a služby	6	Ostatné volania	27
Cashback	6	Poplatky týkajúce sa telefónneho	
Nekonečné denné dáta	7	čísla Účastníka	27
Balík 12 GB dát	7	Zmeny týkajúce sa Zmluvy	
Balík neobmedzené volania	7	uzatvorenej s Účastníkom	28
O₂ Internet	12	Zábezpeky	28
O₂ Internet vzduchom	12	Úvodná platba	28
O₂ Internet optikou	13	Ostatné služby a poplatky	28
Digitálna televízia O₂ TV	15	Ostatné bezplatné služby	28
O₂ Fér	16	Automaticky aktivované služby	29
O₂ Dátovka	18	Rozdelenie krajín podľa tarifných zón	
Spoločné ustanovenia pre		pre službu Roaming a pre službu Volania	
služby s dobíjaním kreditu	19	a SMS/MMS do zahraničia	30
Spoločné ustanovenia pre služby		Volania a SMS/MMS do zahraničia	31
s platbou na faktúru	20	Roaming	32
Dátové služby	20	Platby za služby cez SMS	35
Ponuka služieb pre firemných Účastníkov ...	22	Služby, ktoré už nie je možné aktivovať	41
Doplnkové služby	22	Spoločné ustanovenia	50
O ₂ Junior	22		
O ₂ Security	23		
O ₂ Poistka	24		
O ₂ Cestovná poistka	25		
Kontrola spotreby	25		
Hlasová odkazová služba	26		

O₂ Vol'nosť

Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,154 €/hovor
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,082 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,246 €
Denné dáta	Cena
Nekonečné dáta na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 1,8 GB	1,44 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Ak v momente vyčerpania dát na SIM karte nie je k dispozícii dostatočná výška kreditu, dôjde k automatickej obnove až po najbližšom dobití kreditu.

Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	1,44 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	1,44 €

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O₂ Vol'nosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivácia SMS na 99222
1 GB na týždeň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 2,6 GB	2,05 €	1GB1 A 1GB1 D
1 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 3,8 GB	3,08 €	1GB4 A 1GB4 D
2 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 2 GB EÚ dátový limit: 6,3 GB	5,13 €	2GB4 A 2GB4 D

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Dátový balík	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	1 GB na týždeň	2,05 €	1 GB
	1 GB na 4 týždne	3,08 €	1 GB
	2 GB na 4 týždne	5,13 €	2 GB

Zmena programu O₂ Fér s dobíjaním kreditu na program O₂ Vol'nosť

Zmena programu O ₂ Fér s dobíjaním kreditu na program O ₂ Vol'nosť prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €
---	--------

O₂ Paušál

	Základný	Pohodový	Bezstarostný
Mesačný poplatok	22 €	33 €	44 €
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	200 minút a neobmedzené SMS a MMS	Neobmedzene	Neobmedzene
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,103 €	-	-
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	10 GB	15 GB	**Neobmedzene
Navýšenie objemu dát	2 GB	2 GB	-
Maximálna rýchlosť prenosu dát	Maximálna dostupná rýchlosť pre sťahovanie a odosielanie dát	Maximálna dostupná rýchlosť pre sťahovanie a odosielanie dát	Maximálna dostupná rýchlosť pre sťahovanie a odosielanie dát
Zľava na zariadenia *	48 €	96 €	168 €
Počet predplatných Špeciálne k paušálu	-	-	1
EÚ dátový limit	26,9 GB	40,4 GB	53,8 GB

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.

** Po prekročení 400 GB bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhrádza splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Navýšenie dát

Navýšenie dát a služba Datahit nie sú dostupné pre programy Bezstarostný O₂ Paušál.

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	4,10 €
---	---------------

Doplnkové balíčky a služby

Cashback

So službou Cashback Účastník s programom Bezstarostný O₂ Paušál získa **zľavu z mesačného poplatku vo výške 5,00 €** v zúčtovacom období v ktorom jeho dátová spotreba nepresiahne 15 GB dát. Podmienkou získania zľavy je aktívny program počas celého zúčtovacieho obdobia

Svet bez hraníc

S balíkom Svet bez hraníc má Účastník k dispozícii 500 minút na volania zo Slovenska do Krajín v Zóne 2 a v Zóne Ukrajina, a ak sa v krajinách Zóny 2 a v Zóne Ukrajina nachádza, tak má k dispozícii 3 GB dát a zvýhodnenú cenu volaní a sms v Zóne 2 (0,205 Eur/min a 0,205 eur/SMS) a zvýhodnenú cenu volaní a sms v Zóne Ukrajina (0,205 Eur/min a 0,103 Eur/SMS). **Mesačný poplatok za balík je 10,25 €.**

Balík si vie Účastník aktivovať v O₂ aplikácii, v zákazníkovej zóne Moje O₂ alebo cez SMS. Tvar SMS na 99 222:

Aktivácia produktu „Svet bez hraníc“

SVETBEZHHRANIC A

Deaktivácia produktu „Svet bez hraníc“

SVETBEZHHRANIC D

Obnova produktu „Svet bez hraníc“

Táto funkcia umožňuje Účastníkom obnovovať službu Svet bez hraníc podľa potreby. Funkcia obnovenia sa týka iba dátovej časti. Obnovenie bude možné iniciovať iba manuálne Účastníkom prostredníctvom:

- SMS formou kľúčového slova „OBNOVASVET“
- tlačidla spotreby v O₂ mobilnej aplikácii,
- tlačidla spotreby na O₂ portáli.

Parametre obnovenia sú:

Cena je 5,13 Eur za každé obnovenie

Objem dát sú 3 GB

Zoznam krajín Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Andorra, Austrália, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Cyprus (severná časť), Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grónsko, Havajské ostrovy, Indonézia, Izrael, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Keňa, Kórejská republika, Moldavsko, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Panama, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, USA

Nekonečné denné dáta

So službou Nekonečné denné dáta Účastník s programom Základný a Pohodový O₂ Paušál dátuje neobmedzene počas obdobia 24 hodín. Službu je možné spravovať v O₂ aplikácii. Využitie služby je poplatné poplatkom 2,05 €. Služba je dostupná aj v Roamingu v Zóne 1, dáta prenesené s aktívnou službou sa však započítavajú do EÚ dátového limitu, po ktorého prečerpaní sa začne účtovať príplatok 0,001599 EUR/ MB. Využitím služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 2,6 GB. Služba nie je dostupná v Zóne 2,3,4 a v Zóne Ukrajina a rovnako nie je dostupná ani pri úplnom prečerpaní objemu voľných dát programu v SR a v Zóne 1.

Balík 12 GB dát

Balík 12 GB je dostupný výhradne v rámci automatickej migrácie na nové portfólio O₂ Paušálov (dostupných od 31.1.2023.). Balík navyšuje objem dát programu o 12 GB. Dáta dostupné v balíku sa čerpajú prioritne pred základnými dátami programu. V prípade nevyčerpania dát dostupných v balíku a aktívnej službe Datahit, sa nepotrebované dáta prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Deaktivácia služby je dostupná v zákazníkovej zóne Moje O₂ alebo v O₂ aplikácii a prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia. Využívaním služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 6,3 GB.

Balík neobmedzené volania

S doplnkovým balíkom neobmedzené volania Účastník s programom Základný O₂ Paušál volá do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 neobmedzene. Službu je možné spravovať v O₂ aplikácii alebo v zákazníkovej zóne Moje O₂. **Mesačný poplatok za balík je 5,13 €.** V prípade aktivácie doplnkového balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia bude Účastníkovi vyúčtovaný alikvotný poplatok. Deaktivácia služby prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia.

Balíček/služba	Poplatok	Navýšenie EU dátového limitu
Nekonečné denné dáta	2,05 € za využitie	2,6 GB (pri každej aktivácii)
Balík 12 GB dát	5,13 € mesačne	6,3 GB (každé zúčtovacie obdobie)
Balík neobmedzené volania	5,13 € mesačne	

eSIM pre Smart hodinky

S eSIM pre Smart hodinky môže Účastník s programom **Bezstarostný, Pohodový alebo Základný O₂ Paušál** používať svoje telefónne číslo priamo na svojich Smart hodinkách. Vďaka tejto službe môže telefonovať, posílať správy alebo počúvať hudbu bez nutnosti mať telefón po ruke. **Mesačný poplatok za využívanie služby je 5 €,** pričom pri prvej aktivácii je služba na **prvé 3 mesiace zdarma.** Po uplynutí tohto obdobia sa využívanie služby automaticky predĺži.

Službu je možné aktivovať prostredníctvom prislúchajúcej komplementárnej aplikácie na telefóne, s ktorými sú hodinky spárované. Podmienkou aktivácie je vygenerovanie prihlasovacích údajov v portáli Moje O₂. Ak ste prihlasovacie údaje zabudli, môžete si ich jednoducho obnoviť na prihlasovacej stránke Moje O₂. Po aktivácii je služba dostupná nepretržite a určená pre používanie v rámci programov Bezstarostný, Pohodový a Základný O₂ paušál.

V rámci mesačného poplatku za službu sú zahrnuté 3 možné zmeny Služby za aktuálne fakturačné obdobie, pričom zmenou Služby sa rozumie akákoľvek aktivita, ktorá vyústi do nutnosti použitia novej eSIM do smart hodínok (resetovanie hodínok, prenos služby na nové hodinky, odstránenie eSIM z hodínok a opätovné nahratie eSIM, výmena hodínok, a iné). Ak bude prekročený povolený počet zmien, Účastníkovi bude **účtovaný poplatok** za zmenu Služby eSIM do smart hodínok **za každú zmenu nad rámec vo výške 3€.**

Na deaktiváciu služby je potrebné navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu alebo kontaktovať zákaznícku linku na čísle 0949 949 949. Vymazanie eSIM profilu z aplikácie na zariadení nie je postačujúce pre úspešnú deaktiváciu.

Službu eSIM pre Smart hodinky nie je možné používať v zahraničí/roamingu a je ju možné mať aktivovanú len na jednom zariadení k jednej SIM.

Aktivácia eSIM pre Smart hodinky Apple: Na aktiváciu eSIM pre Smart hodinky Apple je potrebné použiť aplikáciu Watch na iPhone v sekcii Mobilné. Služba je podporovaná na modeloch iPhone XR a novších s poslednou verziou iOS, ako aj na modeloch Apple Watch Series 4 (GPS+Cellular) a novších s najnovšou verziou WatchOS. Správne fungovanie garantujeme na hodinkách z oficiálnej distribúcie O2. Služba nebude fungovať na hodinkách zakúpených v USA alebo v niektorých iných oblastiach.

Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zóne 2 a 3*	6,15 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

O₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou Splátka na zariadenia

Program O ₂ Paušál	Splátka za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Základný	2,00 €	2,00 €	48 €
Pohodový	4,00 €	4,00 €	96 €
Bezstarostný	7,00 €	7,00 €	168 €

* Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Vykúpenie z viazanosti

	Cena
Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti. V prípade, že sa Účastníkovi uplatní aj akvizičný Bonus za prenos čísla cez predajné kanály, bude uplatňovanie akvizičného Bonusu za prenos čísla nahradené Bonusom za prenos čísla s vykúpením z viazanosti. Bonus za prenos čísla s vykúpením z viazanosti sa uplatňuje vo výške

4 € mesačne po dobu, kým suma nedosiahne výšku zmluvnej pokuty (maximálne však do 120 €). Akvizičný Bonus za prenos čísla sa znovu začne uplatňovať na zostávajúci počet mesiacov až po úplnom uhradení celej sumy z Vykúpenia z viazanosti.

Zmena O₂ Paušálu

Zmena výšky O ₂ Paušálu prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂ alebo v O ₂ aplikácii	0,00 €
--	--------

O₂ Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O₂ Paušálu alebo iný program z aktuálne platnej ponuky.

Zmena výšky O₂ Paušálu s nižším mesačným poplatkom na O₂ Paušál s vyšším mesačným poplatkom je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadala o zmenu výšky O₂ Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. Pri tejto zmene výšky O₂ Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku za službu Splátka za zariadenia sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O₂ Paušálu za dané zúčtovacie obdobie.

Zmena výšky O₂ Paušálu s vyšším mesačným poplatkom na O₂ Paušál s nižším mesačným poplatkom alebo na program O₂ Fér na faktúru alebo O₂ Voľnosť, bude účinný ku prvému dňu najbližšieho zúčtovacieho obdobia Účastníka. Pri zmene výšky O₂ Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku za službu Splátka za zariadenia sa prideluje Účastníkovi v plnej výške, v závislosti od výšky O₂ Paušálu v najbližšom zúčtovacom období.

Zmena O₂ Paušálu s vyšším mesačným poplatkom na O₂ Paušál s nižším mesačným poplatkom, ak je súčasťou tejto zmeny kúpa nového zariadenia prostredníctvom služby Splátka za zariadenia, je okamžitý.

Prechod z O₂ Paušálu na program O₂ Junior nie je možný.

Predplatné služieb tretích strán pre programy O₂ Paušál, O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet na vzduchom, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma

V rámci programov O₂ Paušál, O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet vzduchom, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma má účastník možnosť získať aj predplatné prémieových služieb poskytovaných prevádzkovateľmi tretích strán.

V závislosti od programu je možné získať **tri typy predplatného:**

Špeciálne k paušálu – typ predplatného ktoré si môže Účastník aktivovať v cene svojho programu alebo s doplatkom (doplatok sa vzťahuje pre služby O₂ TV, SME Prémium bez reklamy, Netflix Standard a Netflix Prémium) pre program O₂ Paušál. Počet predplatných ktoré si môže zákazník aktivovať Špeciálne k paušálu je definované úrovňou programu (Bezstarostný O₂ Paušál 1x, Pohodový O₂ Paušál 1x).

Za zvýhodnenú cenu – typ predplatného ktoré si môže Účastník zakúpiť za zvýhodnenú cenu v porovnaní s cenou priamo u poskytovateľa služby pre program O₂ Paušál (s výnimkou služieb Voyo, Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Prémium, O₂ TV a O₂ TV Mini, ktoré sú poskytované Za bežnú cenu). Počet predplatných ktoré si môže účastník aktivovať Za zvýhodnenú cenu nie je limitovaný (nie je však možné zakúpiť dve rovnaké predplatné v rámci jednej služby).

Za bežnú cenu – typ predplatného ktoré si môže Účastník zakúpiť za rovnakú cenu ako priamo u poskytovateľa služby. Typ predplatného Za bežnú cenu je dostupný pre programy O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Moja Firma, O₂ Internet vzduchom a O₂ Internet optikou. V prípade programov O₂ Paušál je predplatné Za bežnú cenu dostupné pre služby Voyo, Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Prémium, O₂ TV a O₂ TV Mini. Počet predplatných ktoré si môže účastník aktivovať Za bežnú cenu nie je limitovaný (nie je však možné zakúpiť dve rovnaké predplatné v rámci jednej služby).

Pri vybraných službách sú dostupné viaceré **úrovne predplatného**:

- **Netflix**
 - Netflix Basic
 - Netflix Standard
 - Netflix Prémium
- **SME**
 - SME Štandard
 - SME Prémium bez reklamy
- **O₂ TV**
 - O₂ TV
 - O₂ TVMini

Referenčné ceny a cenník poskytovaných služieb v závislosti od typu a úrovne predplatného

	Bezstarostný O ₂ Paušál	Pohodový O ₂ Paušál	Základný O ₂ Paušál	Bežná cena a cena za O ₂ Fér na faktúru, O ₂ Moja firma, O ₂ Fér Jednotka na faktúru, O ₂ Internet vzduchom a O ₂ Internet optikou
Netflix Basic	V cene paušálu	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	9,49 €
Netflix Standard	2,00 €	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	11,49 €
Netflix Premium	4,50 €	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	13,99 €
VOYO	V cene paušálu	V cene paušálu	Za bežnú cenu	5,99 €
Max	6,35 €	6,35 €	6,35 €	7,17 €/6,35 €
O₂ TV Mini	V cene paušálu	V cene paušálu	Za bežnú cenu	7,00 €
O₂ TV	7,00 €	7,00 €	Za bežnú cenu	14,00 €
SME Štandard	V cene paušálu	V cene paušálu	3,59 €	4,00 €
SME Prémium bez reklamy	4,10 €	4,10 €	7,69 €	8,00 €
Denník N	V cene paušálu	V cene paušálu	7,17 €	7,99 €
Refresher	V cene paušálu	V cene paušálu	4,09 €	4,99 €
Aktuality	V cene paušálu	V cene paušálu	3,27 €	4,09 €
.týždeň	V cene paušálu	V cene paušálu	4,10 €	5,00 €
M 365 Personal	6,15 €	6,15 €	6,15 €	7,18 €
Tidal	V cene paušálu	V cene paušálu	5,12 €	6,14 €

Uvedené ceny sú za 1 zúčtovacie obdobie. V prípade zmeny predplatného v priebehu zúčtovacieho obdobia dochádza k zaúčtovaniu alikvotného poplatku za obdobie využívania danej služby.

Od 31. 1. 2023 nie sú dostupné služby HBO Max, Voyo, O₂ TV Mini a O₂ TV ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštalácie služby pre programy O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet vzduchom, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10 – 11.

* Od 6.11. 2023 si službu TIDAL nie je možné aktivovať prostredníctvom O₂. Pre existujúcich Účastníkov, ktorí si balíček aktivovali do 6.11. je služba aktívna až do zrušenia alebo zmeny predplatného TIDAL na inú službu. Po deaktivácii služby v zákazníckej zóne O₂ službu nie je možné reaktivovať.

Od 21.5. nie je možné aktivovať službu Max a Microsoft v cene O₂ Paušálu. Pre existujúcich zákazníkov je služba aktívna až do jej zrušenia, zmeny Predplatného alebo prechode na iný O₂ Paušál.

Od 21.5. sa služba HBO Max mení na Max, služba zostáva zákazníkom aktívna bez navýšenia ceny.

Aktivácia predplatného prebieha v zákazníckej zóne O₂ aplikácie, alebo prostredníctvom asistovaného predaja. Po aktivácii predplatného začína platiť obdobie **30 dní bez zmeny**, v ktorom nie je možné vykonávať zmeny daného predplatného. Za zmenu predplatného sa považuje:

- Zmena typu a/alebo úrovne predplatného
 - s výnimkou zmeny úrovne predplatného s nižším poplatkom na úroveň predplatného s vyšším poplatkom v rámci rovnakého typu predplatného (po tejto zmene začne opäť platiť 30-dňové obdobie bez možnosti zmeny)
- Okamžité zrušenie predplatného
 - s výnimkou naplánovaného zrušenia ktoré prebehne automaticky až po uplynutí 30-dňového obdobia

Pre získanie prístupu k obsahu si Účastník musí aktivovať predplatné u poskytovateľa služby prostredníctvom O₂ aplikácie.

Deaktivácia predplatného:

V prípade, že Účastník, nechce predplatné niektorej zo služieb ďalej využívať, môže si ho po uplynutí 30-dňového obdobia okamžite deaktivovať v detaile služby v správe O₂ aplikácie.

Počas 30-dňového obdobia bez zmeny je možné zrušenie vopred naplánovať. Deaktivácia prebehne automaticky, po skončení 30 dňového obdobia bez zmeny. Ak by sa Účastník rozhodol službu neskôr opätovne aktivovať, jeho prihlasovacie údaje u poskytovateľa služby zostanú zachované.

Po deaktivácii predplatného Účastník stráca nárok na prístup k predplatenému obsahu služby. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a správne fungovanie predplatených služieb. Používanie predplatného podlieha podmienkam, ktoré definoval prevádzkovateľ predplatného.

Podmienky pre predplatné služby Netflix

Prevádzkovateľ služby Netflix je spoločnosť Netflix International B.V. a použitie služby Netflix sa riadi Podmienkami použitia služby Netflix.

Pre korektné využívanie služby Netflix prostredníctvom Poskytovateľa je nevyhnutné dokončiť si aktivačný proces a aktivovať si predplatné aj na strane Prevádzkovateľa služby Netflix. Návod a inštrukcie sú zaslané Účastníkovi e-mailom a SMS a sú dostupné na webových stránkach Poskytovateľa.

Účastník, ktorý už má existujúci aktívny účet Netflix s priamou platbou a chce si ho zmeniť na predplatné cez Poskytovateľa, musí prejsť celým aktivačným procesom Poskytovateľa a pripojiť si O₂ predplatné s Prevádzkovateľom. Ak si Účastník nepripoí svoj existujúci aktívny účet Netflix s O₂ predplatným, spoločnosť Netflix bude Účastníkovi naďalej spoplatňovať službu samostatne. V prípade otázok týkajúcich sa priamych platieb spoločnosti Netflix, Účastník môže kontaktovať centrum podpory Netflix.

Ak si Účastník, ktorý mal existujúci aktívny účet Netflix a prešiel na predplatné cez Poskytovateľa, zruší predplatné cez Poskytovateľa, jeho účet Netflix sa neruší a automaticky prechádza naspäť na pôvodne nastavený spôsob platby. V prípade, že chce takýto účastník zrušiť účet Netflix, môže zmenu, resp. zrušenie vykonať na stránkach spoločnosti Netflix v časti Účet.

Poskytovateľ môže poskytnúť prevádzkovateľovi služby Netflix e-mail a/alebo telefónne číslo Účastníka na účel pomoci s procesom aktivácie predplatného služby Netflix cez Poskytovateľa. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webe spoločnosti: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ako-nakupovat/ochrana-sukromia/osobne-udaje>. Informácie o ochrane osobných údajov Prevádzkovateľa sú dostupné na webe spoločnosti Netflix.

O₂ Internet

O₂ Internet vzduchom

	Bezstarostný	Pohodový	Základný	Praktický	Biely
Mesačný poplatok	26,65 €	21,53 €	15,38 €	26,65 €	17,43 €
Mes. splátka za zariadenia počas obdobia 48 mes.	7,00 €	7,00 €	7,00 €	9,00 €	2,50 €
Predplatený objem dát	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	1 TB	250 GB
Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť	300/30 Mbps	100/15 Mbps	20/5 Mbps	Neobmedzená	15/2 Mbps
Obnova rýchlosti	-	-	-	-	7,69 €

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník zistiť na www.o2.sk/ponuka/pre-domacnost/o2-internet. Výber medzi jednotlivými druhmi programov O₂ Internet vzduchom je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Pri Bielom O₂ Internete na vzduchom po dosiahnutí 250 GB dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbit/s na sťahovanie dát a 1 Mbit/s na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú splatnené.

Pri Základnom, Pohodovom a Bezstarostnom O₂ Internete vzduchom je dátové obmedzenie férového používania nastavené na 2 TB. Po ich dosiahnutí, bude vaša prenosová rýchlosť znížená na 2/2 Mb/s. Ak v rámci domácností využíva internet viacero osôb, môže dôjsť k spomaleniu prenosových rýchlostí. Nie je však trvalé a závisí aj od aktuálneho zaťaženia našej siete viacerými užívateľmi.

Pre využívanie služby Biely O₂ Internet vzduchom pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 250 GB prenesených dát pri Bielom O₂ Internete vzduchom.

V kombinácii so službou Splátka za zariadenia získava Účastník zľavu 4,5 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program Biely O₂ Internet vzduchom. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci Splátku za zariadenia nebude môcť využívať službu O₂ Internet vzduchom z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskyto-

vania tejto služby v priebehu účtovania Splátok za zariadenia vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Splátky za zariadenia.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O₂ Internet vzduchom

Využívanie služby mimo adresy zariadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	30,75 €
Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O ₂ Internet vzduchom	35,88 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O ₂ Internet vzduchom*	10,25 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O ₂ TV k službe O ₂ Internet vzduchom**	10,25 €

* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O₂ Internet vzduchom je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet vzduchom v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O₂ Internet vzduchom.

** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O₂ TV k službe O₂ Internet vzduchom je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet vzduchom v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O₂ Internet vzduchom

Vykúpenie z viazanosti

Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Bezstarostný, Pohodový, Základný, Praktický a Biely O₂ Internet vzduchom. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

O₂ Internet optikou

	Základný O ₂ Internet optikou	Pohodový O ₂ Internet optikou	Bezstarostný O ₂ Internet optikou
Mesačný poplatok	17,43 €	22,55 €	27,68 €
Mes. poplatok za zariadenie	1,25 €	1,25 €	1,25 €
Predplatený objem dát	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Max. rýchlosť dát (download/upload)	500/100 Mbps	850/200 Mbps	1 000/300 Mbps
Minimálna akceptovaná rýchlosť (download/upload)	205/41 Mbps	410/82 Mbps	717/205 Mbps

Ak rozsah využívania služby účastníkom spôsobuje alebo môže spôsobiť ohrozenie siete alebo poskytovanie služieb poskytovateľa, čoho následkom je pokles kvality služby voči ostatným účastníkom je takéto využívanie služby považované za zneužitie služby a poskytovateľ je oprávnený vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo úplné prerušenie poskytovania tejto služby.

Uvádzané rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné. Reálna dosiahnuteľná rýchlosť závisí od lokality zákazníka.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O₂ Internet optikou

Poplatky	Výška poplatku
Poplatok za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O ₂ Internet optikou	35,88 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O ₂ Internet vzduchom/O ₂ Internet optikou*	10,25 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O ₂ TV k službe O ₂ Internet vzduchom/O ₂ Internet optikou**	10,25 €
Poplatok za výjazd technika k službe O ₂ TV	35,88 €
Pokuta za nevrátenie/poškodenie zariadenia partnera	60 € jednorazovo
Pokuta za nevrátenie príslušenstva zariadenia partnera***	10 € jednorazovo

* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O₂ Internet optikou je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O₂ Internet optikou v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O₂ Internet optikou

** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O₂ TV k službe O₂ Internet optikou je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O₂ Internet optikou v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O₂ Internet optikou

*** Účtuje sa za každý kus príslušenstva.

Aktivácia služby Účastníkovi si vyžaduje bezplatnú inštaláciu Partnerom a následnú samoinštaláciu zariadenia Účastníkom. V prípade, že Účastník bude namiesto samoinštalácie požadovať inštaláciu technikom, môže si objednať výjazd technika, ktorý mu Službu nainštaluje. Bude mu účtovaný Poplatok za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O₂ Internet optikou.

Vykúpenie z viazanosti

Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Základný, Pohodový a Bezstarostný O₂ Internet optikou. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Digitálna televízia O₂ TV

	O ₂ Moja firma, O ₂ Internet vzduchom, O ₂ Internet optikou, O ₂ Fér na faktúru, O ₂ Fér jednotka na faktúru, O ₂ Paušál	Bezstarostný O ₂ Paušál, Pohodový O ₂ Paušál
O ₂ TV Mini	Za bežnú cenu 7,00 € mesačne	Možnosť získať Špeciálne k paušálu za 0 € mesačne
O ₂ TV	Za bežnú cenu 14,00 € mesačne	Možnosť získať Špeciálne k paušálu za 7,00 € mesačne

Služba O₂ TV a O₂ TV Mini je dostupná k programom O₂ Paušál, O₂ Fér s platbou na faktúru, O₂ Internet vzduchom alebo O₂ Internet optikou.

Služba O₂ TV a O₂ TV Mini je dostupná prostredníctvom odporúčaných koncových zariadení, tak ako sú špecifikované na produktovej web stránke www.o2.sk/o2tv v časti Otázky a odpovede. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby O₂ TV a O₂ TV Mini na iných zariadeniach než tých, ktoré sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O₂ TV a O₂ TV Mini dostupné aj v krajinách Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko) (ďalej ako „krajiny zo Zoznamu“). Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v krajinách zo Zoznamu rovnaké TV programy ako na Slovensku. Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v krajinách zo Zoznamu, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O₂ TV a O₂ TV Mini v krajinách zo Zoznamu v prípade, že tieto služby Účastník využíva v krajine zo Zoznamu dlhodobo.

Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť krajinu trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v krajinách zo Zoznamu znepriístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v iných krajinách zo Zoznamu, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.). Kvalita služieb O₂ TV a O₂ TV Mini využívaných v inej krajine zo Zoznamu je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom.

Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O₂ TV, že táto služba bude prístupná v rámci krajín zo Zoznamu aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom. Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Poskytovateľ môže jednostranne upraviť, prípadne zrušiť, aj ďalšie funkcionality digitálnej televízie (napr. Timeshift, Start Over, a pod.) pokiaľ to vyžaduje vysielateľ programov alebo technická úprava systému. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

Ostatné poplatky súvisiace s Digitálnou televíziou O₂ TV

Poplatok za výjazd technika k fixným službám	35,88 €
--	---------

O₂ Fér

	Cena
Mesačný poplatok	3,00 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,154 €/min.
Volanie po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O₂ Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radost' (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0,00 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,082 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,246 €
Denné dáta	Cena
Nekonečné dáta na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 1,8 GB	1,44 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	1,44 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	1,44 €

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O₂ Fér alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivácia SMS na 99222
O₂ Internet 2 GB Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 2 GB EÚ dátový limit: 6,3 GB	5,13 €	NET A NET D

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	5,13 €	2 GB

Férový strop

	Cena
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 (v roamingu sa do Férového stropu započítava cena ako doma na Slovensku), za Internet na deň, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky, Extra balíčky (okrem Volania SVET) a za služby Férový strop, Jednému neobmedzene, Mojim trom a Vo Firme neobmedzene v jednom zúčtovacom období.	40,00 €
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare FERSTROP A na číslo 99222	0,00 €
Deaktivácia služby odoslaním SMS v tvare FERSTROP D na číslo 99222	0,00 €
Mesačný poplatok	1,03 €

Aktivácia prebehne okamžite, Férový strop bude uplatnený na celé aktuálne fakturačné obdobie, v ktorom bol aktivovaný, a obnovuje sa automaticky v ďalšom zúčtovacom období. Služba je dostupná len pre Účastníkov Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O₂ sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR na účastnícke čísla O ₂ Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radost'	10,25 €	ON A ON D	0,00 €
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	6,15 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €
Neobmedzené volania pre O ₂ Fér na faktúru na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1**	17,43 €	VOLANIA A VOLANIA D	0,00 €

- * Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.
- ** Aktivácia balíčka nie je možná pre program O₂ Fér s dobíjaním kreditu.

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s programom služieb O₂ Fér s platbou na faktúru:
V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný Extra balíček len raz. Rôzne Extra balíčky možno kombinovať. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Splátka za zariadenia pre Účastníkov s programom služieb O₂ Fér s platbou na faktúru

Aktivačný poplatok	0,00 €
Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia	0,00 €

Výška úvodnej platby závisí od ceny a množstva zvolených zariadení. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Splátka za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

Zmena programu O₂ Volnosť na program O₂ Fér s dobíjaním kreditu

Zmena programu O ₂ Volnosť na program O ₂ Fér s dobíjaním kreditu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O ₂	0,00 €
--	--------

O₂ Dátovka

Mesačný poplatok bez programu O ₂ Paušál (dostupného od 31. 1. 2023) na rovnakej faktúre	30,74 €
Mesačný poplatok s programom O ₂ Paušál (dostupným od 31. 1. 2023) na rovnakej faktúre	15,37 €
Volania, SMS a MMS	-
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	30 GB
EÚ dátový limit	37,6 GB
Navýšenie objemu dát	2 GB/4,10 €

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť navýšiť si dáta so službou Datahit alebo jednorazovým navýšením.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Zľava pre program O₂ Dátovka

Za každý deň kedy má zákazník v rámci jedného fakturačného profilu aktívny program O₂ Paušál (Bezstarostný, Pohodový alebo Základný) a zároveň aj program O₂ Dátovka, bude program O₂ Dátovka zľavnený na polovicu. V prípade využívania oboch programov po celé zúčtovacie obdobie je tak poplatok za O₂ Dátovku vo výške 15,37 € mesačne. Zľavu môže zákazník získať aj na viac programov O₂ Dátovka súčasne, podmienkou je minimálne jeden aktívny program O₂ Paušál v rámci rovnakého fakturačného profilu.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	4,10 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s dobíjaním kreditu:

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Rovnaký balík minút a SMS/MMS môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek z predchádzajúceho rovnakého balíka. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie sú možné. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí možno balíky minút a SMS/MMS opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužitá jednotky sa neprenášajú. Pri predčasnom minútí balíkov dát je možné navýšiť dátový objem, pričom prípadné nevyužitá jednotky sa s výnimkou služby Datahit neprenášajú.

Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa mu aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

Na korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O₂ sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobitie kreditu	DOBIT číslo suma	0 €

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru alebo zapamätanou platobnou kartou prostredníctvom služby **Pravidelné dobíjanie kreditu** alebo služby **Dobíjanie pri poklese kreditu** je možné bezplatne aktivovať alebo deaktivovať prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O₂.

Spoločné ustanovenia pre služby s platbou na faktúru

O₂ Spolu bonus

Pôvodný O₂ Spolu bonus (dostupný do 02.10. 2023) mohol získať Účastník vo fakturačnom období, počas ktorého mal aktívnu skupinu O₂ Spolu, pričom v danom fakturačnom období využíval minimálne jeden účastnícky paušál O₂ Paušál azároveň, minimálne jeden program O₂ Internet vzduchom alebo O₂ Internet optikou. O₂ Spolu bonus sa uplatňuje vo výške zľavy až 5 € z ceny mesačného poplatku za program O₂ Internet vzduchom alebo O₂ Internet optikou.

Dátové služby

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu dátového balíka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude dátový balík v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Pri programoch s dobíjaním kreditu sa po deaktivácii dátový balík využíva do vyčerpania objemu dát alebo najneskôr do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia. Pri programoch s úhradou na faktúru sa po deaktivácii dátový balík využíva do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

O službe Datahit

Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka. Objem dát pri navýšení a cena navýšenia je uvedená v Cenníku pri jednotlivých programoch. Nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Datahit je súčasťou dátových balíkov a pre všetky nové aktivácie je nastavený automaticky. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku,

sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Služba Datahit a navýšenie dát nie sú dostupné pre programy s neobmedzenými dátami Bezstarostný O₂ Paušál. Po spotrebovaní 400 GB pri Bezstarostnom O₂ Paušále bude rýchlosť dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát.

Rýchlosť internetového pripojenia

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Základný O ₂ Paušál, Pohodový O ₂ Paušál, Bezstarostný O ₂ Paušál, O ₂ Voľnosť, O ₂ Internet na deň, O ₂ Féer, O ₂ Dátovka, O ₂ Moja firma, O ₂ junior	42 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	73 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	1 024 Mbit/s (450 Mbit/s)	90 Mbit/s (40 Mbit/s)

* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

** Po spotrebovaní 400 GB pri Bezstarostnom O₂ Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia.

V prípade Maximálnej prenosovej rýchlosti je rovnako platné pomenovanie „najvyššia možná rýchlosť“ alebo „najvyššia dostupná rýchlosť“.

O₂ Telemetria

Mesačný poplatok	3,00 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,133 €/ min.
Volania po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O ₂ Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radost' (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0,00 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,062 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,246 €

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	
od 0,001 MB do 0,1 MB	0,062 €
od 0,101 MB do 5 MB	0,124 €
od 5,001 MB do 500 MB	0,615 €

Jednotka účtovania = 1 kB. Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O₂ Telemetria, vrátane mesačného poplatku, sa riadi cenami platnými na program služieb O₂ Fér s platbou na faktúru.

Po prekročení EÚ dátového limitu 769 MB budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Po prekročení 500 MB prenesených dát za deň je ďalšia prevádzka v SR a v Zóne 1 spoplatnená sadzbou 0,00246 €/MB.

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	3,59 €/SIM
Mesačný poplatok	3,59 €/SIM

Služba Vo Firme neobmedzene je určená pre firemných zákazníkov s mesačnými programami O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma. Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Uvedené ceny platia pre využívanie služby v SR, v ostatných krajinách sa uplatňujú ceny za využívanie roamingu pre mesačný program, ktorý je aktivovaný.

Doplňkové služby

O₂ Junior

O₂ Junior je program na faktúru spoplatnený mesačným poplatkom 10,25 €. Podmienkou aktivácie programu O₂ Junior je aktívny program O₂ Paušál v rámci rovnakého fakturačného profilu.

Súčasťou programu O₂ Junior je služba Donekonečna trom ktorá umožňuje nastaviť tri telefónne čísla, na ktoré Účastník môže volať a posielať SMS správy v cene mesačného poplatku. Zoznam čísel definovaných v službe Donekonečna trom je možné meniť 1 krát za zúčtovacie obdobie.

Limit na volania a správy

V prípade volaní, SMS a MMS správ na iné telefónne čísla ako čísla definované v rámci služby Donekonečna trom, Účastník využíva služby v rámci limitu nastaveného na danom programe. Limit v rámci ktorého sú účtované volania, SMS a MMS správy podľa Cenníka určuje Účastník prostredníctvom O₂ Paušálu. V ojedinelých prípadoch, kedy je odoslaných viac správ súčasne alebo dôjde k oneskorenému účtovaniu zo strany roamingového

partnera, môže dôjsť k účtovaniu správ a následnému vyúčtovaniu priamo do faktúry, mimo definovaný limit. Limit je navyšovaný po 2 €, pričom maximálny limit je 20 €. Navyšit limit je možné okamžite, zníženie limitu sa nastaví k začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Limit na dáta

Základný objem dát pre program O₂ Junior je 4 GB. Účastník má možnosť prostredníctvom O₂ Paušálu nastaviť limit podobne ako pri volaniach, SMS a MMS správach. Limit je navyšovaný po 2 €, pričom maximálny limit je 20 €. Navyšit limit je možné okamžite, zníženie limitu sa nastaví k začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi sa po prečerpaní základného objemu dát účtujú dáta v objeme 1 GB za 2 €, maximálne však do stanoveného limitu. Limit pre dáta nezohľadňuje poplatky a príplatky účtované za dáta využívané v roamingu. V tomto prípade sa poplatky účtujú priamo do faktúry, mimo nastavených limitov.

Mesačný poplatok	10,25 €
Volania a SMS so službou Donekonečna trom na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	v rámci programu
Volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	minúta/SMS/MMS – 0,123 € (maximálne však do výšky limitu)
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	4 GB v cene programu
Navýšenie objemu dát	Navyšovanie po 1GB (1024 MB) / 2 €
EÚ Dátový limit*	12,6 GB (12902 MB)
O ₂ Security	Automaticky aktivovaná služba v cene programu

* Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Vykúpenie z viazanosti

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti pre O₂ Junior nie je možné.

O₂ Security

Základný O₂ Paušál, Pohodový O₂ Paušál, Bezstarostný O₂ Paušál, O₂ Dátovka, O₂ Fér s platbou na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Moja firma

Mesačný poplatok	1,03 €
------------------	--------

O₂ Security je služba na ochranu surfovania na internete cez mobilné dáta Poskytovateľa a chráni Účastníka pred prístupom na nebezpečné a podvodné domény (webové stránky vrátane podstránok) a s tým súvisiacimi internetovými hrozbami.

Služba O₂ Security je viazaná na telefónne číslo Účastníka a je poskytovaná s vybranými typmi programov s platbou na faktúru a len počas trvania platného zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pod podmienkou aktivácie služby O₂ Security vo forme doplnkovej služby s mesačným poplatkom.

Služba funguje na základe ochrany DNS (Domain Name System) priamo v rámci infraštruktúry Poskytovateľa a pri používaní mobilných dát chráni Účastníka pred webovými stránkami, ktoré vykazujú prvky vírusov, malvérov (škodlivých softvérov), phishingu, botnetu (ovládnutia zariadenia) alebo iného nebezpečenstva, ktoré by mohlo viesť ku krádeži a k zneužitiu identity alebo platobných údajov Účastníka. Na detekciu hrozieb na webových stránkach je využívaná databáza hrozieb partnera Allot Ltd., ktorá kumuluje zoznam nebezpečných stránok z viacerých zdrojov zaoberajúcich sa bezpečnosťou na internete. Na poskytovanie služby O₂ Security je nevyhnutné poskytovať spoločnosti Allot Ltd. adresy domén, ktoré Účastník navštevuje, blokuje alebo povoľuje, a telefónne číslo, na ktorom službu využíva.

Služba O₂ Security je funkčná len pri pripojení cez mobilné dáta v sieti O₂ Slovensko na území Slovenskej republiky. Funkčnosť služby môže byť ovplyvnená používaním iných bezpečnostných riešení (napr. antivírusovej aplikácie tretej strany, VPN alebo proxy služby, služby využívania skrytej IP adresy, DNS služby tretej strany) a v prípade, že Účastník takéto služby používa, berie na vedomie možné dôsledky nesprávneho fungovania služby O₂ Security. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené používaním koncového zariadenia Účastníkom, a to ani v prípade aktívnej služby O₂ Security v akejkoľvek forme. Služba O₂ Security slúži na identifikáciu a blokovanie nebezpečných webových stránok – ak Účastník aj napriek upozorneniu službou navštívi stránky, ktoré služba vyhodnotila ako nebezpečné, a bude pokračovať v ich využívaní, preberá plnú zodpovednosť a zodpovedá v plnom rozsahu za všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú. Účastník tiež berie na vedomie, že ak je koncové zariadenie pripojené na inú sieť, ako je dátová mobilná sieť Poskytovateľa (napr. Wi-Fi sieť, sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania služby O₂ Security. Služba v takom prípade nie je aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred nebezpečnými webovými stránkami a s tým súvisiacimi internetovými hrozbami.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na nedostupnosť služby O₂ Security na dobu nevyhnutnú na údržbu, respektíve pri výpadkoch služby O₂ Security alebo služieb priamo viazaných na funkčnosť služby O₂ Security, spôsobených technickým problémom, vyššou mocou alebo nedostupnosťou služieb tretích strán, a to bez možnosti finančnej alebo inej náhrady voči Účastníkovi, ktorý má službu aktivovanú.

Aktiváciu a deaktiváciu služby O₂ Security je možné uskutočniť v O₂ aplikácii, v zákazníckej zóne Moje O₂, v O₂ Predajniach a na Zákazníckej linke 949. Cena služby O₂ Security je splatná vždy spolu so súvisiacim programom, ku ktorému bola aktivovaná, v rámci rovnakého zúčtovacieho obdobia.

Pokiaľ si Účastník službu O₂ Security deaktivuje, deaktivácia prebehne na konci zúčtovacieho obdobia. Do konca zúčtovacieho obdobia môže Účastník využívať službu v plnom rozsahu, a preto mu bude účtovaná plná výška mesačného poplatku.

Pokiaľ nedôjde k deaktivácii služby O₂ Security Účastníkom alebo Poskytovateľom, uplynutím zúčtovacieho obdobia sa služba O₂ Security v novom zúčtovacom období automaticky obnoví, a to za podmienok podľa Cenníka platného k dátumu obnovy.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo deaktivovať službu Účastníkovi v momente zaniknutia platného zmluvného vzťahu alebo porušenia niektorej z jeho podmienok, a to bez nutnosti potvrdenia Účastníkom. Zároveň si Poskytovateľ vyhradzuje právo poskytovať službu O₂ Security v pomernej alebo celkovej zľave na určité obdobie (tzv. „trial“), o čom je Účastník vopred informovaný.

O₂ Poistka

Poistenie Zariadenia

Názov produktu	Nákupná cena zariadenia	Mesačný poplatok
O ₂ Poistka S	0,00 – 200 €	3,00 €
O ₂ Poistka M	200,01 – 500 €	5,00 €
O ₂ Poistka L	500,01 – 1200 €	7,00 €
O ₂ Poistka XL	1200,01 – 1700 €	10,00 €

Poistenie je poskytované bez spoluúčasti.

Poistné riziká:

- Náhodné poškodenie
- Zničenie
- Krádež
- Vada

Služba O₂ Poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s. Poistná doba sa dojednáva na obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke

od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Poistovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu. Služba je dostupná iba pre programy s platbou na faktúru.

Cena za poistenie je oslobodená od DPH podľa § 37 Zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

O₂ Cestovná poistka

Cestovné poistenie osôb v zahraničí

Názov produktu	
O ₂ Cestovná poistka PRE MŇA	2 €/deň v zahraničí
O ₂ Cestovná poistka PRE RODINU	3 €/deň v zahraničí

Aktivácia služby O₂ Cestovná poistka je bezplatná. Cestovné poistenie sa automaticky zapne pri prekročení hraníc SR a automaticky sa vypne pri návrate do SR.

Rozsah poistenia:

- Poistenie liečebných nákladov do 200 000 €
- Úrazové poistenie
- Poistenie právnej ochrany
- Poistenie batožiny
- Poistenie asistenčných služieb
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Služba O₂ Cestovná poistka je určená pre osoby mladšie ako 70 rokov, ktoré využívajú programy s platbou na faktúru (Užívateľa).

Vo variante PRE RODINU sú okrem Užívateľa poistení tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ktorých rodičom je Užívateľ.

Služba O₂ Cestovná poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s., a s nonstop asistenčnou službou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o..

Cena za poistenie je oslobodená od DPH podľa § 37 Zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare SPOTREBA na číslo 99222	0,00 €
Prijatie SMS s informáciou o spotrebe	0,00 €

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O₂: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O₂: xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Celková spotreba bez zliav: xx,xx EUR s DPH. Stav DD.MM.YYYY. Celková spotreba bez zliav zohľadňuje realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec voľných jednotiek a aktivovaných Extra balíčkov. Suma zahŕňa aj poplatky za Extra balíčky, mesačné poplatky a administratívne poplatky. Suma nezohľadňuje zľavy. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O₂: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O₂: xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY. Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a v krajine Zóny 1 (platí pre programy služieb O ₂ Fér, O ₂ Paušál)	0,068 €/min.
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O ₂ Moja Firma)	0,00 €/min.
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4 (platí pre programy služieb O ₂ Fér, O ₂ Paušál)	spoplatnené ako volanie do Zóny 1

Ostatné volania, služby a poplatky

Volanie na Zákaznícku linku 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (Linka technickej podpory pre O ₂ Internet vzduchom a O ₂ TV) a 0949 949 969 a 0949 949 922	0,00 €
Jednorazový poplatok pri volaní Účastníkom alebo pri volaní uskutočnenom na žiadosť Účastníka za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (Linka technickej podpory pre O ₂ Internet vzduchom a O ₂ TV) a 0949 949 969	0,315 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku 950	1,03 €/min.
Volanie na Zákaznícku linku pre Ukrajinu 0949 949 938	0,00 €

Informačné a asistenčné služby

	cena/min.
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	0,289 €
Volanie na čísla 18XXX	0,154 €
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	2,153 €
Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	1,538 €
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	1,538 €
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,133 €
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	2,153 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	0,00 €

	cena/min.
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom)	0,289 €
Výber odkazov na čísla 0905 055 551 (Orange Slovensko)	0,289 €

Ostatné volania

	cena/min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850* zo SR	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na čísla s predvoľbou 0800 zo SR	0,00 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	0,00 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na čísla s predvoľbou 0888	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0,00 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)**	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,207 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 €
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	0,00 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	0,00 €

* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

** Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výber telefónneho čísla	10,25 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	10,25 €
Zlaté číslo	338,25 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	10,25 €
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	7,00 €
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10,00 €
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29,00 €
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50,00 €

Zábezpeky

Inicializačná zábezpeka*	10,00 €
Zábezpeka pri preukázaní totožnosti cestovným dokladom**	160,00 €

* Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

** Uplatňuje sa pri prvej aktivácii fakturovaných služieb.

Na zábezpeku sa nevzťahuje DPH. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr, ale najskôr po 4 mesiacoch od generovania zábezpeky.

Úvodná platba

Ak Účastník využije službu Splátka za zariadenia k programom O₂ Paušál, alebo O₂ Fér na faktúru, môže byť požadovaná úvodná platba zariadenia v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení.

Ostatné služby a poplatky

Odpis faktúry	3,08 €
Platba faktúry v O ₂ Predajniach	3,08 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	3,08 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3,08 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	5,13 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	10,25 €
Výmena SIM karty	10,25 €
Zaúčtovanie poplatku za platbu faktúry cez poštu, alebo úhrada faktúry cez QR kód v pobočke partnera.	2,05 €
Vydanie novej eSIM, výmena eSIM	10,25 €
Poplatok za jednorazový posun splatnosti	5,13 €
Poplatok za trvalý posun splatnosti	5,13 €

Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Vydanie novej eSIM pri nákupe v mobilnej aplikácii

- Elektronická faktúra
- Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)
- Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **UHRADA**
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **MNP 09XXXXXXXXXX**, kde 09XXXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

Automaticky aktivované služby

- O₂ Local Info
- Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
- Bezplatná správa o dostupnosti volaného
- Datahit (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Prenos hovorov prostredníctvom LTE (4G) siete – VoLTE
- prenos hovorov prostredníctvom Wi-Fi siete – VoWiFi
- Cashback
- Prístup do 5G (NSA) siete
- Datahit s limitom (aktivovaný automaticky pri každej aktivácii alebo zmene programu ktorý obsahuje dátový balík)

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O₂, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Volanie prostredníctvom VoLTE je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbit/s.

Volanie prostredníctvom VoWiFi je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbit/s.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Albánsko, Andorra, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Havaj, Moldavsko, Švajčiarsko, Turecko, USA, Kanada, Austrália, Čína, Egypt, Indonézia, Izrael, Keňa, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Taiwan, Thajsko, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Bielorusko, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)***, Severné Macedónsko, Monako****, Ostrov Man a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete
Zóna Ukrajina	

- * Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.
 ** Platí pre volania, SMS a MMS v roamingu.
 *** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.
 **** Platí len na volania, SMS a MMS do zahraničia. Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

Na účely spoplatnenia služieb v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

	Cena pre program O ₂ Vol'nosť	Cena pre program O ₂ Fér	Cena platí pre programy O ₂ Paušál	Cena pre program O ₂ Moja Firma	Cena pre program O ₂ Junior
Zóna 1	0,154 €/hovor*	0,154 €/min.	0,103 €/min.**	0,123 € – 0,062 €/min.***	0,123 €/min.*
Zóna 2	0,513 €/min.	0,513 €/min.	0,513 €/min.	0,513 €/min.	0,513 €/min.
Zóna 3	1,025 €/min.	1,025 €/min.	1,025 €/min.	1,025 €/min.	1,025 €/min.
Zóna 4	3,588 €/min.	3,588 €/min.	3,588 €/min.	3,588 €/min.	3,588 €/min.
Zóna Ukrajina	0,154 €/min.	0,154 €/min.	0,103 €/min.	0,103 €/min.	0,103 €/min.

Volania s programom O₂ Junior sú obmedzené nastaveným limitom.

*Okrem volaní na špeciálne predvoľby, pri ktorých sa uplatňuje sadzba 0,133 €/min. Zoznam predvoľieb je dostupný na www.o2.sk

**Cena platí pre program Základný O₂ Paušál až po prevolaní voľných minút. S Pohodovým a Bezstarostným O₂ Paušálom Účastník volá do Zóny 1 neobmedzene.

***Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného zúčtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 48.

SMS/MMS do zahraničia

	Cena pre program O ₂ Vol'nosť	Cena pre program O ₂ Fér	Cena pre programy O ₂ Paušál	Cena pre program O ₂ Moja Firma	Cena pre program O ₂ Junior
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	0,073 €	0,073 €	0,00 €	0,062 €	0,062 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	0,103 €	0,103 €	0,103 €	0,103 €	0,103 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne Ukrajina	0,073 €	0,073 €	0,051 €	0,051 €	0,051 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,246 €	0,246 €	0,246 €	0,246 €	0,246 €*

*S programom O₂ Junior sú MMS do Zóny 1 spoplatnené cenou 0,123 €/MMS a do ostatných Zón cenou 0,246 €/MMS.

Volania s programom O₂ Junior sú obmedzené nastaveným limitom.

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	0,00 €
--------------------------	---------------

Volania v roamingu

Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	0,513 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3	2,563 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4	10,25 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna Ukrajina	0,513 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, za iné dátové služby)	0,00 €

SMS a MMS v roamingu

Odoslanie SMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	0,103 €
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	0,359 €
Odoslanie MMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne Ukrajina	0,103 €
Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón*	0,246 €
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	0,359 €
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne Ukrajina	0,246 €
Príjem SMS/MMS v roamingu	0,00 €

* Cena pre program O₂ Junior je 0,123 €

Volania v roamingu na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla prideliť, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Cena volania na audiotexové čísla v roamingu je súčtom domácej ceny za takéto volanie a ceny odchádzajúceho volania podľa tarifnej zóny.

Domáce služby možno využívať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla O₂ Slovensko. Informáciu o tom, ktorú službu nemožno využívať v roamingu, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní zásad primeraného využívania v roamingu so službou EU Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0024 € za min. prichádzajúceho hovoru,

0,0036 €/SMS, 0,0015 €/MB za MMS a 0,001599 € za MB.

Na Účastníkov, ktorí majú s Poskytovateľom dohodnuté individuálne ceny na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo na základe inej neverejnej zľavy, sa môže vzťahovať alternatívna roamingová tarifa, ktorá pozostáva z domácej ceny a z roamingového príplatku vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0036 € za SMS a 0,001599 € za megabyte prenesených dát, na ktoré sa aplikuje dohodnutá zľava. Ak sa Účastník s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo s inou neverejnou zľavou rozhodne pre EÚ Roaming, stráca nárok na dohodnutú zľavu. Aplikácia alternatívnej roamingovej tarify je Účastníkovi vždy vopred náležite odkomunikovaná.

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach.

Volania v roamingu v ostatných tarifných zónach ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Výnimkou je program O₂ Voľnosť, ktorého účtovací interval v roamingu pri odchádzajúcich volaniach v rámci Zóny 1 je 1 hovor, pri volaniach v ostatných tarifných zónach a medzi tarifnými zónami sa uplatňuje sekundová tarifácia po 30 sekundách odchádzajúceho volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Komunikácia s číslami používanými na poskytovanie služieb s pridanou hodnotou počas roamingu môže viesť k dodatočným poplatkom. Ide napríklad o volania na čísla s predvolbou 800, 850, skrátené čísla alebo volania na iné, ako účastnícke čísla.

Cena služieb s pridanou hodnotou nepodlieha roamingovej regulácii a môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí. Bližšie informácie o osobitne spoplatnených číslach v zahraničí sú dostupné na www.o2.sk.

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O₂ Slovensko podľa platného O₂ Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EU Roaming
Viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami.

500 MB na deň v Zóne 2*	5,13 €
Obnova dát 500 MB na deň v Zóne 2*	5,13 €
Prenos dát – Zóna 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	9,225 €/1 MB

* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

Objem predplatených dát 500 MB na deň v Zóne 2* je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 5,13 €.

* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

Automatickú obnovu 500 MB na deň v Zóne 2* je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222**. V prípade **aktivovaných roamingových dát** a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVITZ2** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

EÚ Naplno

Mesačný poplatok	Bezplatná aktivačná SMS a deaktivovaná SMS na 99222
5,13 €	EUNAPLNO A EUNAPLNO D

S balíčkom EÚ Naplno Účastník využíva roaming v Zóne 1 bez príplatkov, ktoré sú účtované v prípade porušovania zásad primeraného využívania EU Roamingu (napríklad z dôvodu dlhodobého pobytu v krajinách Zóny 1, ktorý prevažuje nad domácim pobytom, a zároveň aj prevažujúcej spotreby v Zóne 1).

Príplatky po prečerpaní EÚ dátového limitu pre jednotlivé programy a dátové balíčky budú účtované.

Účastníkom s platbou na faktúru bude po aktivácii balíčka v danom fakturačnom období účtovaná jeho ali-kvotná časť.

Po deaktivácii bude prolongácia balíčka zrušená na konci fakturačného obdobia u Účastníkov s fakturovanými službami a po skončení 30-dňovej platnosti balíčka u zákazníkov s predplatenými službami.

Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	0,00 €
--------------------	--------

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € a 120 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 40 € a 90 € z finančného limitu. Zarátavajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4 a v Zóne Ukrajina, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 A** pre 50 €

a **DATALIMIT120 A** pre 120 € Datalimit a na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 D** pre 50 € Datalimit a **DATALIMIT120 D** pre 120 € Datalimit na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO50** pre 50 € Datalimit a **DATUJPO120** pre 120 € Datalimit na číslo 99222.

Ďalšie úrovne dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1 000 € pre dané zúčtovacie obdobie. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4 a v Zóne Ukrajina, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1 000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca zúčtovacieho obdobia zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO300** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 1 000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

Platby za služby cez SMS sú na O₂ Junior blokované. Výnimkou je platba MHD lístkov.

Služby mobilnej zábavy partnerov O₂

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690-699,707,790-799,802,869,890-899,987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7776, 7778-7779, 7800-7809, 9500-9512, 9930-9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Objednanie služby prostredníctvom SMS	0,082 €
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 € – 10,00 €

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877:	5 €
-----------------------------	-----

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.

Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	3,32 €/mesiac
SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	1,00 €/mesiac

Slovenský výbor pre UNICEF

Služba je platná od 1. 8. 2015.

Prijatie SMS zo skráteného čísla 844	5,00 €/mesiac
--------------------------------------	----------------------

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

SMS na skrátenom čísle 832	1,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

Magna Deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.

SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	3,00 €/6,00 €/9,00 € mesiac
SMS na skrátenom čísle 836	10,00 €

Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 830	3,00 €
----------------------------	---------------

DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 827	3,00 €
----------------------------	---------------

Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.

SMS na skrátenom čísle 837	5,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.

SMS na skrátenom čísle 855	3,00 €
----------------------------	---------------

Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 800	4,00 €
----------------------------	---------------

Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 872	2,00 €
----------------------------	---------------

Únia nevidiacich a slobozrakých Slovenska

Služba je platná od 15. 1. 2024.

SMS na skrátenom čísle 820	2,00 €
----------------------------	---------------

Detailné informácie o všetkých zbierkach nájdete na www.o2.sk/darcovske-sms. Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Iné platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica

45-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	0,90 €
Celodenný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	3,60 €

Bratislava

70-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1100	1,70 €
40-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1140	1,20 €
24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1124	5,40 €
Kópia SMS lístka – SMS na skrátenom čísle 1101	0,00 €

Košice

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1166	1,50 €
--	---------------

Nitra

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1177	1,00 €
--	---------------

Prešov

Základný SMS lístok pre I. tarifné pásmo prestupný – SMS na skrátenom čísle 1144	0,90 €
Celosieťový SMS lístok prestupný – SMS (číslíca 2) na skrátenom čísle 1144	1,00 €

Trnava

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1122	0,70 €
--	---------------

Žilina

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1155	1,10 €
INFO SMS – získanie informacnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	0,08 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: **A**), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: **B**), 1-dňový CL (tvar SMS: **C**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	2,00 €
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	1,00 €
24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	4,00 €
Zľavnený 24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	2,00 €
24 hodinový cestovný lístok cestovný lístok na batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	2,50 €
Informačná SMS na skrátenom čísle 2233	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

SMS lístky na vlak

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: **A**), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: **B**), 180 min CL (tvar SMS: **Z**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	2,50 €
Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	1,30 €
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na 100 % zľavu z cestovného – SMS na skrátenom čísle 2255	0,30 €
24-hodinový cestovný lístok za batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2255	2,50 €
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratisla-

ve, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Filákovke, Galante, v Hodoníne, Holčikovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Kríši a vo Zvolene.

SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,10 € - 30 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 2200)	0,00 €

SMS poistenie

UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	0,00 €
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € - 39,20 €
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare HELP na číslo 6655)	0,00 €
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)	0,00 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

SMS platby a platby za mobilné aplikácie

SMS na skrátenom čísle 300, 3333, 3388, 7777, 7788, 7799, 8585, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	0,05 € - 50,00 € podľa konkrétnej služby
--	--

Uzatváranie stávk

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky do celkovej hodnoty 5,00 € vrátane	0,209 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky od celkovej hodnoty 5,00 €	0,517 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 300 pre navýšenie účtu hráča o 10 €	2,429 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 € – SMS kasíno	0,209 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 € – SMS kasíno	1,107 €
Doxxbet telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,513 € - 2,05 €
Monacobet telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 3312 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	0,513 € - 2,05 €
Doublestar telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 3313 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	0,513 € - 2,05 €
Slovmatic telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 3314 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	0,513 € - 2,05 €

Synottip telekomunikačný poplatok na na skrátene číse 3355 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	0,923 € - 3,69 €
Tipsport telekomunikačný poplatok na na skrátene číse 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,513 € - 2,05 €
Fortuna telekomunikačný poplatok na na skrátene číse 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,513 € - 2,05 €

Výška telekomunikačného poplatku je určená podľa navýšenia účtu.

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátene číse 321	0,00 €
--------------------------	--------

Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu. Za odoslanie SMS správy na skrátene číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 31. Účastník môže prostredníctvom platby za služby cez SMS platiť za digitálny obsah, elektronické lístky alebo prispievať na charitatívne projekty. Platby za fyzický tovar nie sú možné. Maximálna suma jednej platby za služby cez SMS je stanovená na 50 €, maximálna hodnota platieb na telefónnom čísle za posledných 31 po sebe nasledujúcich dní je 300 €. Poskytovateľ odmietne príkaz na uskutočnenie platby za služby cez SMS, ktorá by prekročila vyššie uvedené limity alebo limity uvedené na webovej stránke www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	0,30 €
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	0,51 €
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	0,61 €
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	0,82 €
0900 4XX XXX, 097X 4XX XXX, 098X 4XX XXX	1,02 €
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	1,23 €
0900 500 XXX	2,15 €
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	1,63 €
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	2,05 €
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	3,07 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O₂ Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokovanie volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.

Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú.

Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu.

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

Dátový balík pre program O₂ Volnosť

Od 2. 7. 2019 nie je možná nová aktivácia dátového balíka O₂ Volnosť 1 GB.

Internetový balíček	Cena balíčka	Tvar deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 6,3 GB	5,13 €	VOLNET D	0,00 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Objem dát pri navýšení	1 GB
------------------------	------

Datahit

Aktivácia služby Datahit	0,00 €
Navýšenie dát v rámci programu O ₂ Volnosť	5,13 €
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Odoslanie deaktivovanej SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O ₂ Volnosť odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na číslo 99222	5,13 €
--	--------

Odporučte a získajte

Od 7. 11. 2018 nie je možná aktivácia služby Odporučte a získajte.

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Vďaka tejto službe mohol Existujúci Účastník odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považoval Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O₂ Volnosť, O₂ Paušál alebo O₂ Fér a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčaného Účastníka, ktorý si aktivoval program služieb O₂ Volnosť, O₂ Paušál alebo O₂ Fér, získal existujúci Účastník volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporúčaného Účastníka O₂ Fér s dobíjaním kreditu bolo potrebné na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo dobíjanie kreditu na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit bol potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebol z karty stiahnutý.

Extra balíčky

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia vybraných balíčkov k programu O₂ Fér.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	6,15 €	0,00 €
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	10,25 €	0,00 €
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	21,53 €	0,00 €
100 minút zo SR na účastnícke čísla O ₂ Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	3,08 €	0,00 €
Neobmedzené SMS a MMS zo SR na účastnícke čísla O ₂ Slovensko	4,10 €	0,00 €
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	3,08 €	0,00 €
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	5,13 €	0,00 €

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 a 100 minút na účastnícke čísla O₂ Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť sa volania na účastnícke čísla O₂ Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla O₂ Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1.

Extra balíčky dát pre programy O₂ Fér a O₂ Moja Firma

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia Extra balíčkov dát pre programy O₂ Fér a O₂ Moja Firma.

	Predplatený objem dát	Cena	EÚ dátový limit	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂
Internet S	100 MB	3,08 €	3,8 GB	0,00 €
Internet M	500 MB	6,15 €	7,6 GB	0,00 €
Internet L	1 000 MB	8,20 €	10,1 GB	0,00 €
Internet XL	2 000 MB	11,28 €	13,8 GB	0,00 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Z jednotlivých internetových balíčkov je možné prejsť len na balíček O₂ Internet 1 GB, a to v zóne Moje O₂, zaslaním aktivačnej SMS v tvare NET A na číslo 99222 alebo cez mobilnú O₂ aplikáciu. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	3,08 €
---	--------

Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O₂ Fér, O₂ Moja Firma

Predplatený objem dát	Navýšený objem dát	Cena
100 MB	100 MB	3,08 €
500 MB	500 MB	3,08 €
1 000 MB a viac	1 GB	3,08 €

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O₂ Slovensko:

Jednému neobmedzene a Mojim trom

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia balíčkov Jednému neobmedzene a Mojim trom.

Mesačný poplatok	
Jednému neobmedzene – Neobmedzené volania zo SR na 1 účastnícke číslo O ₂ Slovensko	3,08 €
Mojim trom – Neobmedzené volania zo SR na 3 účastnícke čísla O ₂ Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	6,15 €
Poplatok za zmenu	
Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	0,00 €
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	1,03 €
Aktivácia a deaktivácia služieb	
Deaktivácia služby Jednému neobmedzene prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €
Deaktivácia služby Mojim trom prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O₂ Fér a O₂ Moja Firma. Služba Jednému neobmedzene je dostupná pre programy O₂ Fér.

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo O₂ Slovensko.

Extra balíčky

Od 7. 11. 2017 nie je možná nová aktivácia vybraných Extra balíčkov k programu O₂ Fér a O₂ Moja firma.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	30,75 €	0,00 €
Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	6,15 €	0,00 €

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	3,08 €
---	--------

Internet XXL

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia služby Internet XXL.

	Predplatený objem dát	Cena	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂
Internet XXL	5 000 MB	15,38 €	0,00 €

Po prekročení EÚ dátového limitu 18,8 GB budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

O₂ Internet na doma

Od 6. 2. 2024 nie je možná nová aktivácia služby O₂ Internet na doma.

	Modrý O ₂ Internet na doma	Strieborný O ₂ Internet na doma	Zlatý O ₂ Internet na doma	Platinový O ₂ Internet na doma
Mesačný poplatok	17,43 €	22,55 €	27,68 €	32,80 €
Predplatený objem dát	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Maximálna proklamovaná rýchlosť prenosu dát	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	30 Mbit/s pre sťahovanie dát 5 Mbit/s pre odosielanie dát	100 Mbit/s pre sťahovanie dát 10 Mbit/s pre odosielanie dát	4,5G Max 150 Mbit/s pre sťahovanie dát 10 Mbit/s pre odosielanie dát
Obnova rýchlosti	15,38 €	20,50 €	25,63 €	30,75 €

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník zistiť na www.o2.sk/internet-na-doma. Výber medzi jednotlivými druhmi programov O₂ Internet na doma je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Pri Bielom O₂ Internete na doma po dosiahnutí 250 GB, pri Modrom po dosiahnutí 500 GB, pri Striebornom po dosiahnutí 1 TB, pri Zlatom po dosiahnutí 1,5 TB a pri Platinovom O₂ Internete na doma po dosiahnutí 2 TB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbit/s na sťahovanie dát a 1 Mbit/s na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Ak v rámci domácností využíva internet viacero osôb, môže dôjsť k spomaleniu prenosových rýchlostí. Nie je však trvalé a závisí aj od aktuálneho zaťaženia našej siete viacerými užívateľmi.

Pre využívanie služby Internet na doma pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 250 GB prenesených dát pri Bielom O₂ Internete na doma 500 GB pri Modrom O₂ Internete na doma, 1 TB pri Striebornom O₂ Internete na doma, 1,5 TB pri Zlatom O₂ Internete na doma a 2 TB pri Platinovom O₂ Internete na doma.

V kombinácii so službou Splátka za zariadenia získava Účastník zľavu 4,5 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci Splátku za zariadenia nebude môcť využívať službu O₂ Internet na doma z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Splátok za zariadenia vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Splátky za zariadenia.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O₂ Internet na doma

Využívanie služby mimo adresy zriadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	30,75 €
Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O ₂ Internet na doma	35,88 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O ₂ Internet na doma*	10,25 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O ₂ TV k službe O ₂ Internet na doma**	10,25 €

* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O₂ Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O₂ Internet na doma

** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O₂ TV k službe O₂ Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O₂ Internet na doma

Vykúpenie z viazanosti

	Cena
Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Biely, Modrý, Strieborný, Zlatý a Platinový O₂ Internet na doma. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

O₂ Biznis Mobil

Od 15. 12. 2015 nie je možná nová aktivácia služby O₂ Biznis Mobil.

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby. Služba O₂ Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

O₂ Moja Firma

Od 27. 10. 2015 nie je možná nová aktivácia programu O₂ Moja Firma.

Mesačný poplatok	3,00 €
-------------------------	---------------

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1
300 a viac minút	1	0,062 €
100 – 299,59 minúty	2	0,103 €
0 – 99,59 minúty	3	0,123 €

Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,062 €
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,246 €

Denné dáta	Cena
Nekonečné dáta na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 1,8 GB	1,44 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	1,44 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	1,44 €

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
O₂ Internet 1 GB Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 6,3 GB	5,13 €	NET A NET D

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	5,13 €	1 GB

Cenový strop komplet	44,00 €
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za neobmedzené volania, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Jednému neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €

Cenový strop na volania	40,00 €
Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O₂ Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	6,15 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €

	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O ₂
500 SMS a MMS – na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	5,13 €	0,00 €
Neobmedzené SMS a MMS zo SR na účastnícke čísla O ₂ Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	4,10 €	0,00 €

* Balíčky 500 SMS a MMS a Neobmedzené SMS a MMS už nie je možné aktivovať. Balíček Volania SVET možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Volania SVET a Neobmedzené SMS a MMS nie je možné využiť v roamingu.

Splátka za zariadenia*

Aktivačný poplatok	0,00 €
Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia	0,00 €

** Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Cena vybraného zariadenia môže pozostávať z úvodnej platby a z 24 rovnakých splátok. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Splátka za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

Doplnkové služby HBO Max dostupné do 31. 1. 2023

Od 31. 1. 2023 nie je dostupná služba HBO Max ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštancie služby pre programy O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet vzduchom, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10.

	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie HBO Max	7,17 €	HBOMAX A HBOMAX D

Pre existujúcich Účastníkov a Účastníkov, ktorí si balíček aktivovali do 31. 3. 2022 platí až do zrušenia zľava 33 % z ceny a zvýhodnená cena balíčka 4,66 €. V prípade prenosu balíčka v rámci automatickej migrácie na O₂ Paušál zľava platí až do zrušenia alebo zmeny predplatného HBO Max na inú službu. Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru.

Voyo dostupné do 31. 1. 2023

Od 31. 1. 2023 nie je dostupná služba Voyo ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštancie služby pre programy O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet vzduchom, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10.

	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie Voyo	6,99 €	VOYO A VOYO D

Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru.

Tidal dostupný do 6. 11. 2023

Od 6.11.2023 nie je možná aktivácia služby TIDAL. pre nové aktivácie. Pre existujúcich Účastníkov, ktorí si balíček aktivovali do 6.11. je služba aktívna až do zrušenia alebo zmeny predplatného TIDAL na inú službu.

	Referenčná cena	Za bežnú cenu O ₂ Fér na faktúru, O ₂ Moja firma, O ₂ Fér Jednotka na faktúru, O ₂ Internet vzduchom a O ₂ Internet optikou	Za zvýhodnenú cenu (O ₂ Paušál)	Špeciálne k paušálu (Pohodový a Bezstarostný O ₂ Paušál)
Tidal *	6,14 €	6,14 €	5,12 €	v cene paušálu

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Pre program O₂ Voľnosť je v SR účtovací interval 1 hovor. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút v prípade predplatených služieb a 120 minút v prípade fakturovaných služieb.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na adrese www.o2.sk alebo v O₂ Predajniach a na O₂ Predajných miestach.
- Zákaznícka zóna Moje O₂ je dostupná na adrese www.o2.sk/moje-o2.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto O₂ Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O₂ Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O₂ Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia O₂ Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O₂ Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto O₂ Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto O₂ Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O₂ Prvý (kampaň O₂ Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O₂ Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O₂ Prvý aj po migrácii na program služieb O₂ Fér, volania na účastnícke čísla O₂ Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte na účastnícke čísla O₂ Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O₂ Fér Účastník s profilom O₂ Prvý nepožiada o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla O₂ Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O₂ Fér nebude možné.
- Videohovory sa na účely tohto O₂ Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v O₂ Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- 1 GB = 1 024 MB. 1 TB = 1 024 GB
- EÚ dátový limit čerpá Účastník aj z navýšených, prenesených a bonusových dát.